

【元大投信金融友善服務】

我們積極落實金融友善環境，
歡迎利用下列金融友善服務：

1．無障礙環境設施

- ◆ 大樓 1 樓設有服務鈴、保全人員。
- ◆ 樓梯扶手。
- ◆ 無障礙電梯有扶手。
- ◆ 接待大廳大門無門檻。
- ◆ 洗手間有感應式水龍頭。
- ◆ 客服櫃台有止滑座椅、老花眼鏡、色盲眼鏡、放大鏡。

2．身心障礙者預約服務

- ◆ 本公司可預約專人協助臨櫃開戶及簽約作業。
- ◆ 與『台灣手語翻譯協會』合作提供手語翻譯服務。

3．電話服務

- ◆ 上班時間：上午 9 點到下午 5 點 30 分。
- ◆ 可撥打客服專線 0800-009-968 或(02)8770-7703 聯繫客服專員。

4．申訴管道

- ◆ 客服專線 0800-009-968 或(02)8770-7703 聯繫客服專員。
- ◆ 客服信箱 cs@yuanta.com

5．電子郵件服務

可以寄電子郵件問問題或留言：

- ◆ 電子郵件信箱：cs@yuanta.com

6．網路交易服務

- ◆ 想開通網路交易功能，請點選：[我要開戶](#)。
- ◆ 24 小時網路交易專區，請點選：[我要登入](#)。

7 · 元大投信 APP

查詢 ETF 服務及投資基金：

- ◆ 手機掃 QR Code 下載，元大基金先生 APP。



8 · 基金常見問題

查詢基金問題：

- ◆ 請點選：[常見問題](#)。

9 · 基金資料下載

下載基金申請表單：

- ◆ 請點選：[表單下載](#)。

10 · 投信投顧公會金融友善服務專區

<https://www.sitca.org.tw/ROC/UserFriendly/main.aspx>